



АСУР

КЕЙС ПО ВНЕДРЕНИЮ
СИСТЕМЫ

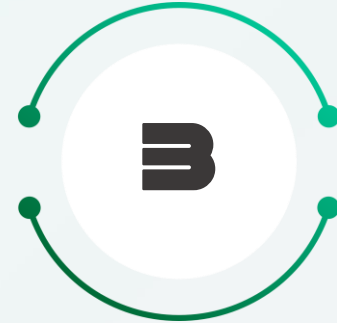
ПРОБЛЕМАТИКА



У Заказчика порядка 100 подрядчиков, с общей численностью более 1000 человек по всей России, которые обслуживают объекты



Нет профессионального контроля за работой подрядчиков



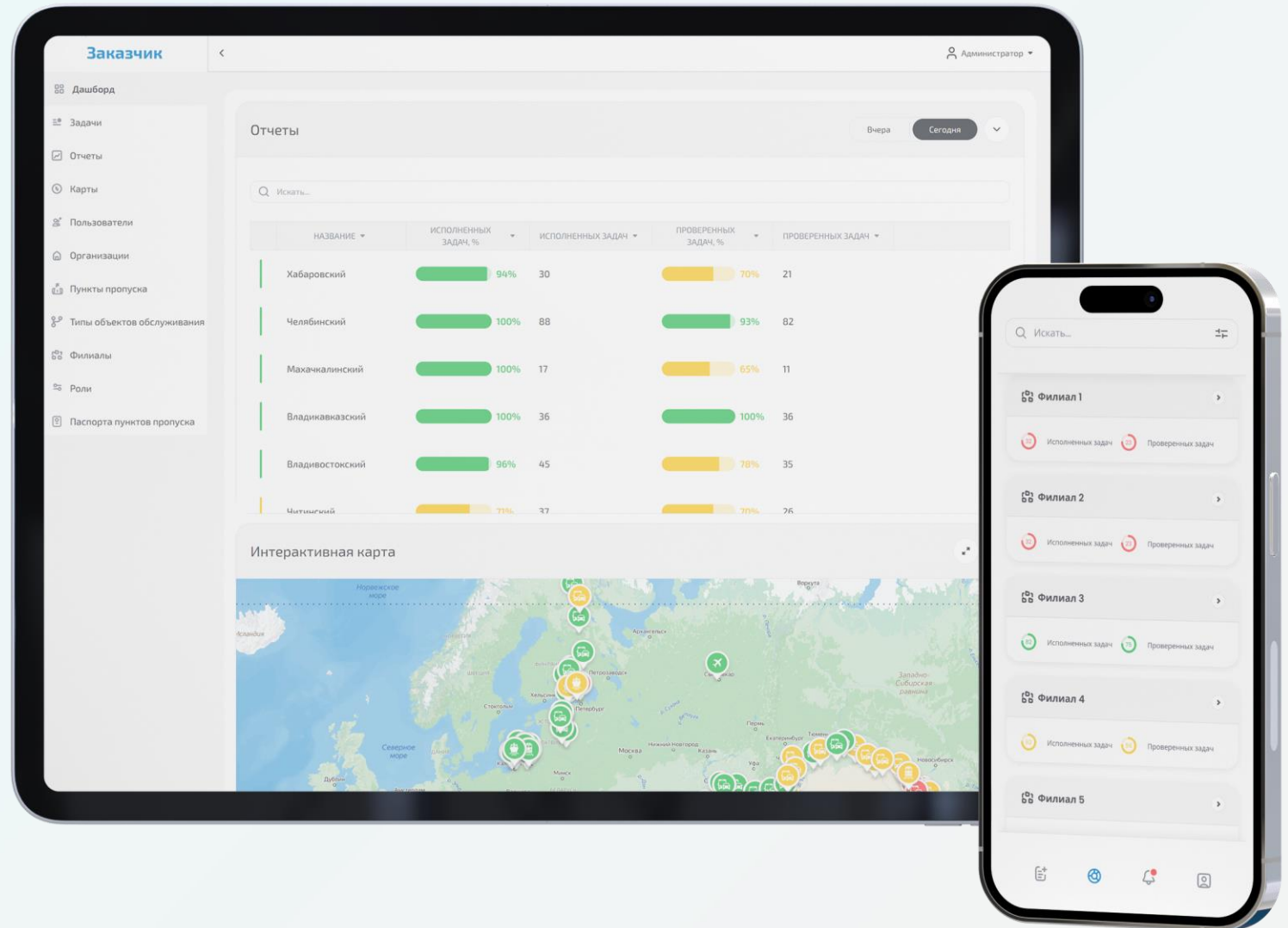
Проблема обратной связи от посетителей

ВНЕДРЕНИЕ

Внедрение АСУР на все объекты Заказчика

Процесс внедрения включает в себя анализ текущих процессов, адаптацию и настройку системы под специфические требования Заказчика, а также обучение персонала. АСУР обеспечивает интеграцию с существующими информационными системами и базами данных, что позволяет минимизировать риски потери данных и улучшить взаимодействие между различными подразделениями организации.

Ключевыми преимуществами внедрения АСУР являются повышение оперативности принятия решений, снижение трудозатрат на выполнение рутинных операций, и улучшение качества управления благодаря своевременному получению достоверной информации. В результате, заказчик получает инструмент, который значительно упрощает управление объектами и позволяет эффективно контролировать выполнение работ на всех этапах.

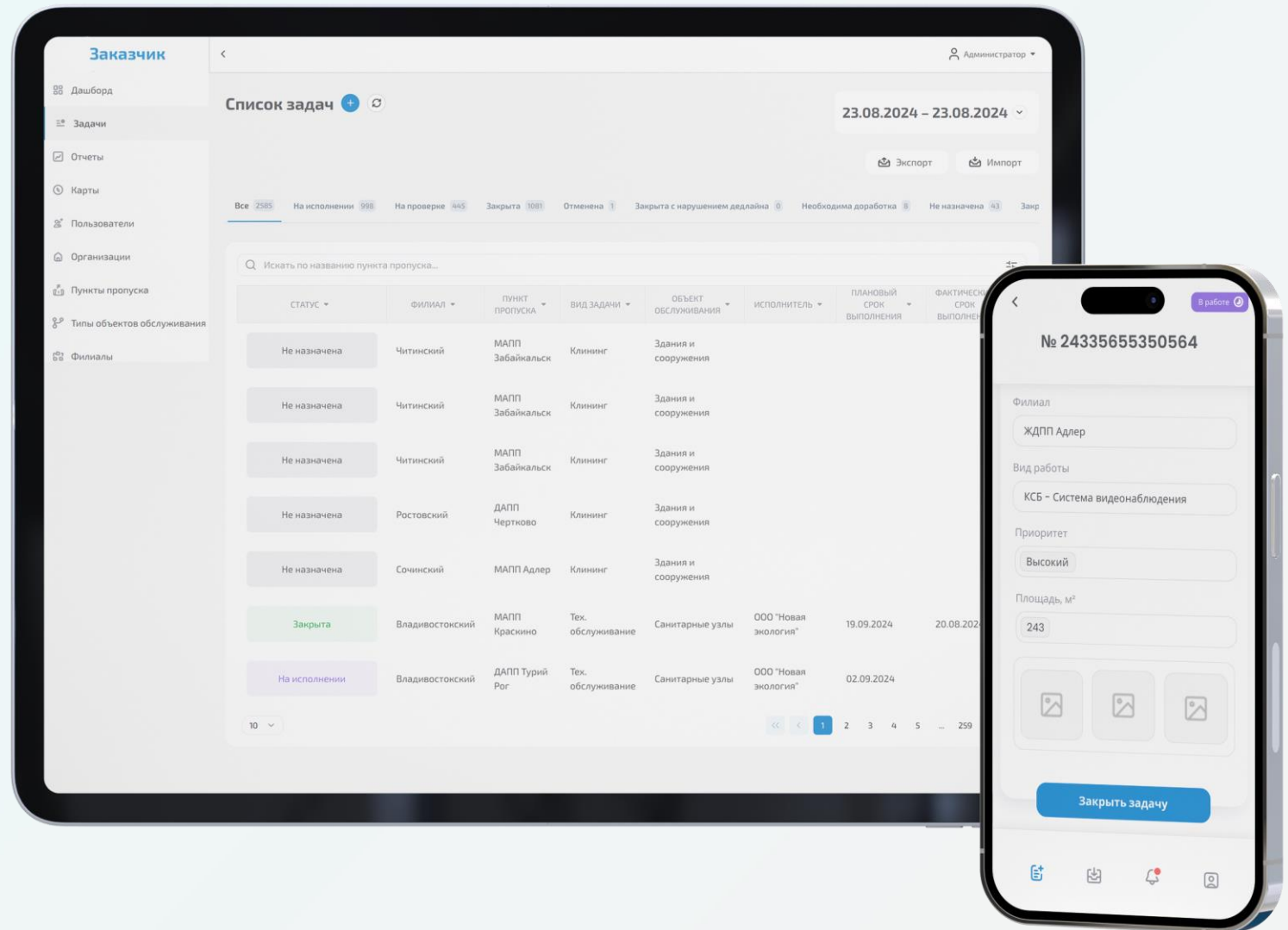


ВНЕДРЕНИЕ

Теперь у каждого сотрудника подрядчика стоят плановые сервисные задачи

Теперь каждый сотрудник подрядчика имеет плановые сервисные задачи, что значительно повышает эффективность работы и упрощает контроль за выполнением обязательств. В рамках внедрения АСУР, каждому сотруднику назначаются конкретные задачи, которые автоматически распределяются и отслеживаются системой. Это позволяет не только четко планировать рабочий процесс, но и оперативно реагировать на любые отклонения от графика.

Система обеспечивает прозрачность выполнения задач, предоставляя возможность руководству в реальном времени мониторить статус выполнения работ и эффективность каждого сотрудника. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, АСУР позволяет быстро перераспределить задачи и ресурсы, минимизируя возможные задержки и обеспечивая соблюдение сроков.



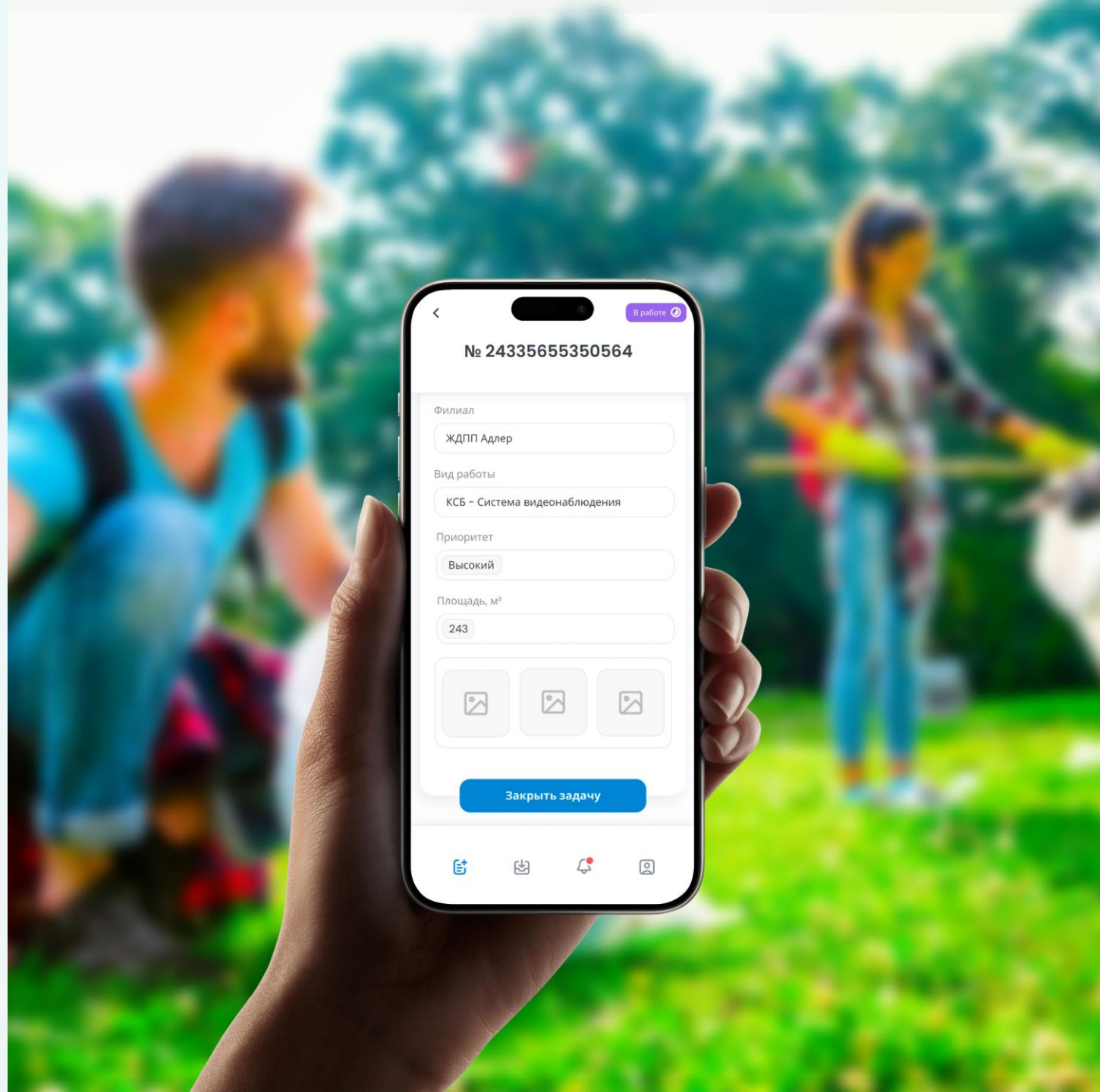
ВНЕДРЕНИЕ

Сотрудники выполняют работы на объектах обслуживания и закрывают задачи

Сотрудники подрядчика выполняют работы на объектах обслуживания и закрывают задачи в рамках назначенных плановых сервисных задач. Благодаря внедрению АСУР, каждый этап выполнения работ фиксируется в системе, что позволяет отслеживать прогресс в реальном времени.

По мере выполнения задач на объектах обслуживания, сотрудники отмечают их завершение в системе, что автоматически обновляет статус работы и позволяет формировать оперативную отчетность. Это не только упрощает управление задачами, но и обеспечивает прозрачность выполнения обязательств перед заказчиком.

Закрытие задач в системе также служит основанием для оценки эффективности работы каждого сотрудника, что помогает выявлять области для улучшения и оптимизации процессов. В итоге, такой подход обеспечивает высокий уровень контроля над выполнением работ и способствует своевременному выполнению всех обязательств перед заказчиком.



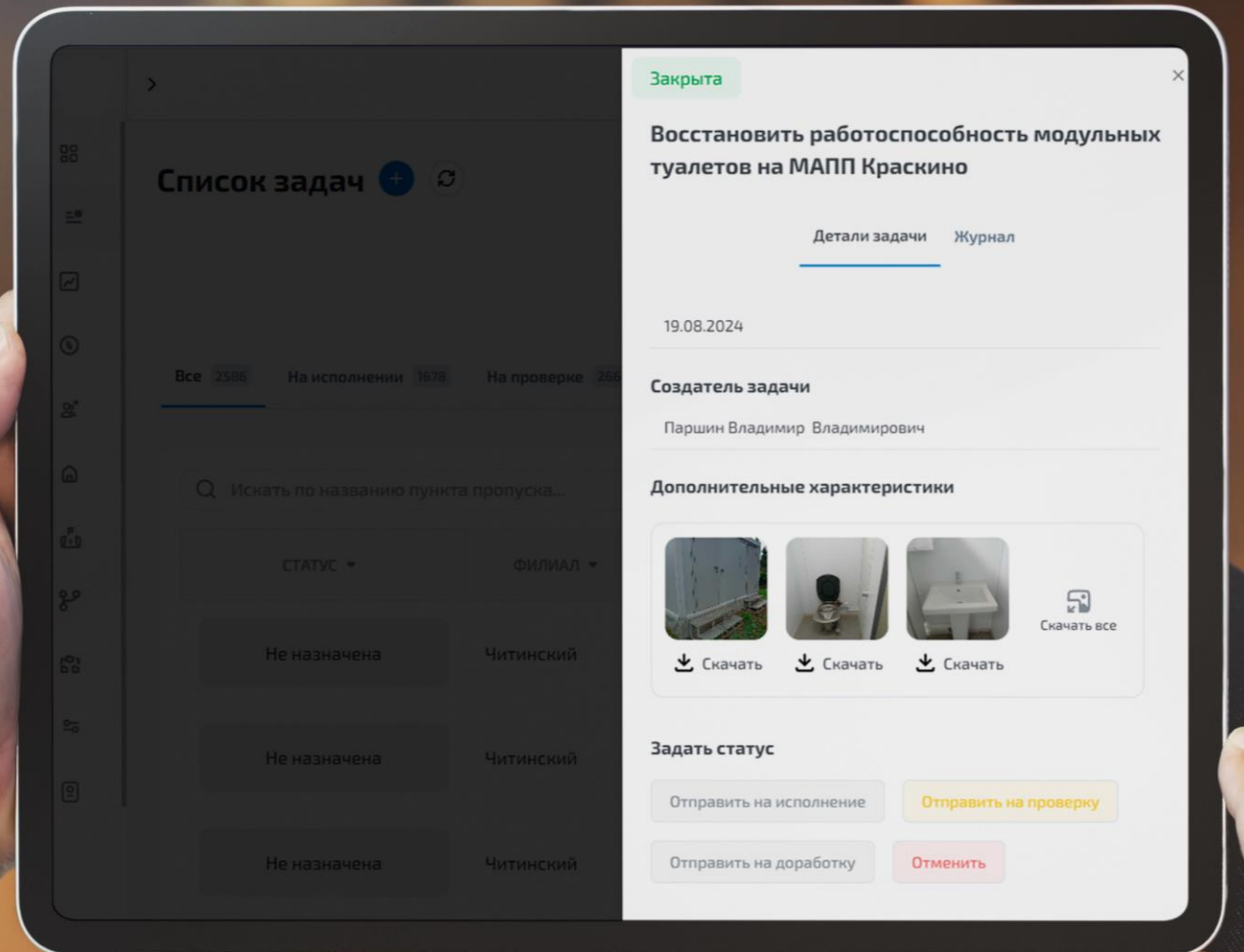
ВНЕДРЕНИЕ

Проверка выполненных работ инженерами заказчика

Инженеры заказчика проверяют выполнение работ, завершаемых сотрудниками подрядчика, в рамках системы АСУР. После того как задачи отмечены как завершённые, инженеры заказчика проводят их проверку на соответствие установленным стандартам и требованиям. Этот этап важен для обеспечения качества выполненных работ и их соответствия ожиданиям заказчика.

Проверка осуществляется через систему, которая позволяет инженерам в реальном времени просматривать все необходимые данные о выполненных работах, включая фотографии, отчеты и другие документы, загруженные сотрудниками подрядчика. В случае выявления несоответствий или недостатков, инженеры могут оперативно зафиксировать замечания в системе, что позволяет подрядчику быстро внести корректировки и повторно представить задачу на проверку.

Такой подход обеспечивает двойной контроль качества: сначала со стороны подрядчика, а затем со стороны инженеров заказчика. Это минимизирует риски недочетов и гарантирует, что все работы на объектах обслуживания выполнены в соответствии с договорными обязательствами и высокими стандартами качества.

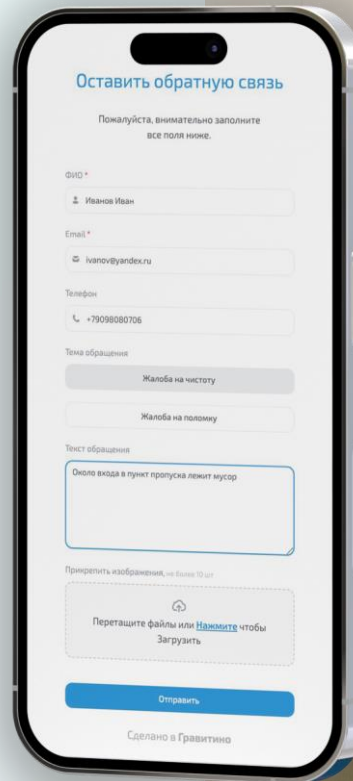


ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Посетители оставляют обратную связь через QR-код, размещенный на объектах. При сканировании QR-кода, пользователи автоматически перенаправляются на специальную форму обратной связи, где они могут оставить свои комментарии, предложения или жалобы. Эта форма интуитивно понятна и позволяет быстро заполнить нужные поля, включая оценку работы, описание возникших проблем или рекомендации по улучшению сервиса.

После отправки формы, все данные мгновенно передаются главному инженеру, который получает полную картину о мнениях и замечаниях посетителей. Главный инженер может анализировать поступившую информацию, выявлять системные проблемы, оперативно реагировать на замечания и принимать необходимые меры для улучшения качества обслуживания.

Эта система обратной связи обеспечивает прямой канал коммуникации между посетителями и управлением, что способствует повышению уровня удовлетворенности и доверия к обслуживанию на объектах. Внедрение такой системы также позволяет оперативно выявлять и устранять проблемы, повышая общий стандарт качества предоставляемых услуг.



Оставить обратную связь

Пожалуйста, внимательно заполните все поля ниже.

ФИО*
Иванов Иван

Email*
ivanov@yandex.ru

Телефон
+79098080706

Тема обращения
Жалоба на чистоту
Жалоба на поломку

Текст обращения
Около входа в пункт пропуска лежит мусор

Прикрепить изображения, не более 10 шт.
Перетащите файлы или [Нажмите](#) чтобы Загрузить

Отправить

Сделано в Гравитино





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

+7 (499) 677-68-84

info@gravitino.ru

www.gravitino.ru

**г. Москва, ул. Варшавское шоссе,
дом 9, стр. 1**

